

H-Budapest Kft. süti kezelés (Cookie policy)

1. Mik azok a sütik, más néven cookie-k?

A süti (angolul: cookie) egy olyan, apró, szöveges információ-csomag, amelyet a Weboldal az érintett felhasználó számítógépének, mobil eszközének merevlemezén található kisméretű fájlba továbbít. Ezek a honlapok szervere és az internetes böngésző közti kommunikációban vesznek részt, a Felhasználó számítógépén rögzülnek és előre meghatározott érvényességi ideig tárolódnak.

Egy süti tipikusan annak a számítógépes tartománynak tartalmazza a nevét, amelyről a süti érkezett, valamint tartalmazza a süti érvényességi idejét, és egy véletlenszerűen létrehozott számot (értéket).

Mivel a sütik egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére.

A Weboldal által használt sütik többféle célt szolgálnak. Egyes sütik az oldal működéséhez technikailag elengedhetetlenek, mások megkönnyítik a Weboldal használatát, így meghatározott ideig megjegyzik a látogató műveleteit és személyes beállításait (pl. a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást). Ez a látogatónak hasznos, hisz nem kell azokat újra megadnia minden újabb látogatás alkalmával, vagy mikor az egyik oldalról egy másikra navigál. Vannak olyan sütik, amelyek a Weboldal teljesítményének növelését szolgálják, azáltal, hogy információkat gyűjtenek és jelentést készítenek a Weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból. Egyes sütik hirdetési célokat szolgálnak, azáltal, hogy a látogatókat leginkább érdeklő hirdetések megjelenítését segítik elő (internet használati szokások, honlap látogatási történet követése), annak érdekében, hogy a Felhasználó vásárlási élménye optimális legyen.

2. Általunk alkalmazott cookie-k célja:

2.1 Biztonság: a biztonság támogatása, a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások elkerülésében.

2.2 Preferenciák meghatározása: egyes cookiek képesek megmondani, hogy a Vevő melyik nyelvet preferálja, mik a Vevő preferált kommunikációs formái, könnyebbé teszik a felhasználhatóságot, ügyfélbarát megoldásokat biztosít a használatával.

2.3 Teljesítmény, analitika és kutatási cél: az ilyen cookiek segítenek annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Vevő belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Vevő számítógépe vagy mobileszköze.

2.4 Honlapra visszatérés megkönnyítése: vevőt újbóli belépéskor, bejelentkezéskor megismeri, segít az előző beállítások megismerésében.

3. Cookie-k típusai, csoportosítása

Ideiglenes sütik – Ide tartoznak az oldal használatához elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session-id) sütik. Célja a weboldalon történő navigálás elősegítése, a weboldal biztonságos működése. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem

jelennek meg, a böngészés akadozik, a jegyek kosárba rakása, illetve a banki fizetés nem tud megfelelően működni.

Állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Ezeken belül beszélhetünk:

Belső sütikről, amennyiben a szolgáltató webszervere telepíti a sütit és az adat saját adatbázisba továbbítódik.

Külső sütiről, amennyiben a sütit a szolgáltató webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás. Ilyen külső sütit a harmadik féltől származó sütit is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütit célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.

Cookie-k altípusai:

3.1 analitika, követő cookie-k;

3.2 munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart;

3.3 állandó cookie-k: segítenek a Vevőt létező felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Vevő bejelentkezik, az állandó cookie a Vevő böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a Vevő visszatér a Honlapra.

3.4 Technikailag szükséges sütitik: Ezek nélkül a weboldal nem működik, így ezeket mindenképpen tárolnunk kell.

Fajtái	Célja
a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik <i>(user-input)</i>	felhasználó adatbevitelét biztosítjuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során pl. kattintás
hitelesítési munkamenet-süтик <i>(authentication)</i>	bejelentkezéskori azonosítás
felhasználó központú biztonsági süтик <i>(user centric security cookies)</i>	a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítése
multimédia-lejátszó munkamenet-süтик <i>(multimedia player session cookie)</i>	a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képmínőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek – tárolása
terhelés kiegyenlítő munkamenet-süтик <i>(load balancing session cookies)</i>	egyetlen gép helyett sok számítógép között osztják fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását
a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet <i>(user interface customization cookies)</i>	Például a kívánt nyelvre vonatkozó süтик, a lekérdezésekor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó adatok
Közösségi tartalmegosztó süтик	a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel

3.5 „Kényelmi szolgáltatások ” teljesítéséhez szükséges süтик

Felhasználói oldalról nem kifejezetten szükséges a kért szolgáltatás nyújtásához, de használatuk elfogadása erősen ajánlott a minőségi szolgáltatás nyújtásához. Elfogadásukhoz külön jóváhagyás szükséges.

Fajtái

Célja

Közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik	Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.
Külső hirdetés	Pl. külső műveleti sütik, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximálás, a pénzügyi naplózás, a reklámpartnerség, a kattintási csalás felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütik.
Saját látogatáselemzők	látogatottságát mérő statisztikai eszközök, megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítjuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek

4 Általunk használt sütik tulajdonságai összesítve

Süti típusa	Süti neve	Süti célja	Süti érvényesség
Marketing	fr	A Facebook segítségével egy sor hirdetési termék, például valós idejű	3 hónap

		ajánlattétel harmadik féltől származó hirdetőktől	
Használat/Marketing	wd	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	act	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	m_pixel_ratio	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	pl	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	c_user	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	presence	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	sb	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	datr	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Használat/Marketing	XS	Tartalommegosztás Facebook, képmegosztó és like funkcionális	
Teljesítmény	1P_JAR	Látogatói statisztikák	
Teljesítmény	CONSENT	Látogatói statisztikák	

Teljesítmény	_ga	Látogatói statisztikák (anonim)	2 év
Teljesítmény	_gid	Látogatói statisztikák (anonim)	24 óra
Munkamenet	wp-settings-time-3	Oldal testreszabása	1 év
Munkamenet	wordpress_	Oldal testreszabása	Használat alatt
Munkamenet	wp-settings-	Oldal testreszabása	1 év
Munkamenet	wordpress_logged_in	Bejelentkezett felhasználóknak	Használat alatt
Munkamenet	wordpress_test_cookie	Bejelentkezett felhasználóknak	Használat alatt
	cf_cookie-banner		

A weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található süti figyelmeztetésen található nyomógombbal adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását ahhoz, hogy az állandó sütik a Felhasználó számítógépén tárolódjanak. Amennyiben az érintett látogató hozzájárult a sütik használatához a Weboldalon, abban az esetben is van lehetősége arra, hogy a sütik beállításait módosítsa, ill. a sütit az eszközéről törölje. A webes böngészők lehetővé teszik a süti beállítások módosítását vagy a sütik törlését.

A Felhasználó a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a sütikkel kapcsolatos tevékenységet.

Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

- 5 **A harmadik féltől származó sütiőr** (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

Adobe Flash Player

Az Adobe Flash egy másik technológia, amely a cookiek-kal egyenértékű funkciókkal bír. Az Adobe Flash a felhasználó eszközén képes adatokat tárolni. Nem minden böngésző teszi lehetővé az Adobe Flash cookie-k eltávolítását. A felhasználó az Adobe honlapján keresztül korlátozhatja/blokkolhatja az Adobe Flash cookie-kat. Ha a felhasználó korlátozza/blokkolja ezeket, előfordulhat, hogy a Honlap néhány funkciója nem lesz használható.

Közösségi gombok

Időszakos, állandó vagy kampány jelleggel Weboldalunk úgynevezett “közösségi gombokat” is használhat, amelyek lehetővé teszik látogatóink számára, hogy megosszanak egy adott oldalt/tartalmaz. Ezek a hivatkozások tőlünk független közösségi médiumokra mutatnak és a megosztáskor már nem a mi weboldalunk szerez a közösségi média interakcióról információt. Ha bővebb tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy ezek a weboldalak (pl. Facebook, Google, LinkedIn, Twitter stb.) hogyan használják fel az Önnel kapcsolatos adatokat, illetve, ha szeretné letiltani vagy törölni az ilyen jellegű információ továbbítást, kérjük, olvassa el az érintett oldalak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatait.

6 Adatkezelés jogalapja:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679/EU), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról

szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint a látogatók önkéntes hozzájárulása, valamint 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a látogató hozzájárulása nélkül kezelhetők a látogatók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására.

A Weboldal **működéséhez**, a Weboldalon nyújtott szolgáltatások, funkciók igénybevételéhez technikailag szükségesek: Ektv. 13/A. §., GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján.

Kényelmi vagy marketing funkciót és egyéb más funkciót vagy a weboldal használatának elemzését, teljesítményének javítását szolgáló sütik esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont) adja.

A Facebook plugin használatával kapcsolatban az adatkezelés jogalapja az Ektv. 13/A. §., és a Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja.